


Statistiques par Questionnaire

Interviewés : 118 Réponses : 13

Cliquez sur une réponse et vous obtenez la sous-population des interviewés qui ont répondu cette réponses.
 Vous pouvez cliquer sur une autre réponse pour affiner la sous-population.
 Cliquez sur "Afficher" pour recalculer les statistiques de cette sous-population.
 Cliquez sur "Réponse" pour visualiser en bas toutes les réponses.
 Cliquez sur "Effacer" pour reprendre la totalité des interviewés.

 Questionnaires :

Qui a répondu :

Afficher les votes :

Réponses textuelles :

Moyenne pondérée :

Dates des votes :

Questionnaire/Satisfaction site en ligne

Donnez votre avis sur notre site



1 - Globalement, quelle note de 0 à 10 donneriez-vous au site

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - 0	0	0		
2 - 1	2	17	X	
3 - 2	1	8		
4 - 3	0	0		
5 - 4	1	8		
6 - 5	3	25		
7 - 6	1	8		
8 - 7	1	8		
9 - 8	0	0		
10 - 9	1	8		
11 - 10	2	17		


Votants : 12 Votes : 12

Que diriez vous de ...

2 - L'organisation de l'information

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - Me plaît beaucoup	8	62	X	
	4	31		

2 - Me plaît plutôt

3 - Ne me plaît pas du tout 1 8 

4 - Je ne sais pas 0 0

Votants : 13

Votes : 13


3 - La navigation dans le site

Réponse

Vote % A voté

1 - Me plaît beaucoup 6 55 **X** 

2 - Me plaît plutôt 4 36 

3 - Ne me plaît pas du tout 1 9 

4 - Je ne sais pas 0 0


Votants : 11

Votes : 11


4 - L'esthétisme du site

Réponse

Vote % A voté

1 - Me plaît beaucoup 5 45 **X** 

2 - Me plaît plutôt 3 27 

3 - Ne me plaît pas du tout 3 27 

4 - Je ne sais pas 0 0

Votants : 11

Votes : 11

fin tableau

5 - Le contenu du site


Réponse

Vote % A voté

1 - Me plaît beaucoup 6 55 **X** 

2 - Me plaît plutôt 4 36 

3 - Ne me plaît pas du tout 0 0

4 - Je ne sais pas 1 9 

Votants : 11

Votes : 11

Connaissez vous le site

6 - Connaissez-vous déjà notre site ?

Réponse

Vote % A voté

1 - Oui 5 42 **X** 

2 - Non 7 58 

Votants : 12

Votes : 12

7 - Comment avez-vous connu le site ? Multiple

Réponse

Vote % A voté

1 - Par hasard 1 7 

2 - Par un annuaire professionnel 1 7 

3 - Par le moteur de recherche Google 3 21 

4 - Par le moteur de recherche Yahoo 1 7 

5 - Par le moteur de recherche Lycos 0 0

6 - Par le moteur de recherche Free 0 0

7 - Par un forum de discussion	1	7		
8 - Par le bouche à oreille	5	36	X	
9 - Par la publicité	0	0		
11 - Par un autre mode précisez :	2	14		
Votants : 12		Votes : 14		

8 - Pour quelle raison êtes-vous venu sur notre site ? Multiple

Réponse		Vote	%	A voté	
1 - Pour obtenir des informations générales sur le site	2	12			
2 - Pour effectuer un achat en ligne	2	12			
3 - Pour retrouver une information	3	19			
4 - Pour consulter des exemples	4	25	X		
5 - Combien de visites avez-vous déjà faites ?	4	25			
6 - Pour une autre raison précisez :	1	6			
Votants : 12		Votes : 16			

Vos achats sur le site

9 - Avez-vous déjà acheté l'un de nos produits ? si R2 alors Q11

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - Oui	2	20	X	
2 - Non	8	80		
Votants : 10		Votes : 10		

Vos achats sur le site

10 - Combien d'achats avez-vous déjà effectué ?

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - Nombre d'achats :	2	1	100	X
Votants : 1		Votes : 1		

Vos achats sur le site

11 - Avez-vous l'intention d'acheter prochainement ? si R2 alors Q13

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - Oui	4	100	X	
2 - Non, pourquoi ?	0	0		
Votants : 4		Votes : 4		





Vos achats sur le site

12 - Dans combien de temps pensez-vous effectuer votre prochain achat ? Multiple

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - dans la semaine	1	25	X	
2 - dans le mois	0	0		
3 - le mois prochain	0	0		
4 - plus tard	3	75		
Votants : 4		Votes : 4		



Nous aimerions mieux vous connaître

13 - Quel est votre âge ?

Réponse	Vote	%	A voté
1 - moins de 20 ans	1	11	
2 - de 20 à 30 ans	2	22	
3 - de 30 à 40 ans	3	33	X 
4 - de 40 à 50 ans	3	33	
5 - de 50 à 60 ans	0	0	
6 - plus de 60 ans	0	0	

Votants : 8 Votes : 9

14 - Quel est votre sexe ?

Réponse	Vote	%	A voté
1 - homme	3	38	
2 - femme	5	62	X 

Votants : 8 Votes : 8


15 - Quel est votre secteur d'activité ?

Réponse	Vote	%	A voté
1 - Alimentaire, Boisson	0	0	
2 - Automobile	0	0	
3 - Banque, Finance, Assurance	0	0	
4 - Culture, Médias, Edition	0	0	
5 - Distribution	1	11	
6 - Energie	0	0	
7 - Equipement et entretien de la maison	0	0	
8 - Hygiène, Beauté	0	0	
9 - Industrie	1	11	X 
10 - Loisir tourisme sport	0	0	
11 - Luxe, Mode, Textile	0	0	
12 - Santé	0	0	
13 - Prestation de services (conseil...)	1	11	
14 - Télécoms, Nouvelles technologie	5	56	
15 - Transports	1	11	
16 - Autre précisez :	0	0	

Votants : 9 Votes : 9

Dernière question

16 - Avez-vous une suggestion à nous faire pour améliorer notre service ?

Réponse	Vote	%	A voté
1 - Votre suggestion :	1	100	

Votants : 1 Votes : 1

Réponses des interviewés

Haut