

## Statistiques par Questionnaire

Interviewés : 33 Réponses : 31



### Questionnaire/Satisfaction site en ligne

#### Donnez votre avis sur notre site

1 - Globalement, quelle note de 0 à 10 donneriez-vous au site

Réponse	Vote	%
1 - 0	0	0
2 - 1	0	0
3 - 2	1	4
4 - 3	1	4
5 - 4	6	23
6 - 5	6	23
7 - 6	2	8
8 - 7	3	12
9 - 8	2	8
10 - 9	2	8
11 - 10	3	12

Votants : 26 Votes : 26

#### Que diriez vous de ...

2 - L'organisation de l'information

Réponse	Vote	%
1 - Me plaît beaucoup	12	40
2 - Me plaît plutôt	15	50
3 - Ne me plaît pas du tout	3	10
4 - Je ne sais pas	0	0




Votants : 30 Votes : 30

3 - La navigation dans le site

Réponse	Vote	%
1 - Me plaît beaucoup	10	40
2 - Me plaît plutôt	12	48
3 - Ne me plaît pas du tout	3	12
4 - Je ne sais pas	0	0





Votants : 25 Votes : 25

4 - L'esthétique du site

Réponse	Vote %
1 - Me plaît beaucoup	8 32 
2 - Me plaît plutôt	9 36 
3 - Ne me plaît pas du tout	8 32 
4 - Je ne sais pas	0 0
Votants : 25	Votes : 25



[fin tableau](#)

#### 5 - Le contenu du site

Réponse	Vote %
1 - Me plaît beaucoup	9 36 
2 - Me plaît plutôt	12 48 
3 - Ne me plaît pas du tout	2 8 
4 - Je ne sais pas	2 8 
Votants : 25	Votes : 25

#### Connaissiez vous le site






##### 6 - Connaissiez-vous déjà notre site ?

Réponse	Vote %
1 - Oui	4 15 
2 - Non	22 85 
Votants : 26	Votes : 26

##### 7 - Comment avez-vous connu le site ? Multiple

Réponse	Vote %
1 - Par hasard	6 23 
2 - Par un annuaire professionnel	1 4 
3 - Par le moteur de recherche Google	9 35 
4 - Par le moteur de recherche Yahoo	0 0
5 - Par le moteur de recherche Lycos	0 0
6 - Par le moteur de recherche Free	2 8 
7 - Par un forum de discussion	1 4 
8 - Par le bouche à oreille	5 19 
9 - Par la publicité	0 0
11 - Par un autre mode précisez :	2 8 
Votants : 24	Votes : 26

##### 8 - Pour quelle raison êtes-vous venu sur notre site ? Multiple

Réponse	Vote %
1 - Pour obtenir des informations générales sur le site	6 18 
2 - Pour effectuer un achat en ligne	4 12 
3 - Pour retrouver une information	6 18 
4 - Pour consulter des exemples	8 24 
5 - Combien de visites avez-vous déjà faites ?	8 24 

6 - Pour une autre raison précisez :

1 3 ■

Votants : 24

Votes : 33

### Vos achats sur le site

9 - Avez-vous déjà acheté l'un de nos produits ?

si R2 alors Q11

Réponse	Vote	%
1 - Oui	1	5 ■
2 - Non	20	95 ■■■■■

Votants : 21      Votes : 21

### Vos achats sur le site

10 - Combien d'achats avez-vous déjà effectué ?

Réponse	Vote	%
1 - Nombre d'achats :	1	100 ■■■■■

Votants : 1      Votes : 1

### Vos achats sur le site

11 - Avez-vous l'intention d'acheter prochainement ?

si R2 alors Q13

Réponse	Vote	%
1 - Oui	8	80 ■■■■■
2 - Non, pourquoi ?	2	20 ■■

Votants : 10      Votes : 10

### Vos achats sur le site

12 - Dans combien de temps pensez-vous effectuer votre prochain achat ? Multiple

Réponse	Vote	%
1 - dans la semaine	1	9 ■
2 - dans le mois	2	18 ■■
3 - le mois prochain	1	9 ■
4 - plus tard	7	64 ■■■■■

Votants : 11      Votes : 11

### Nous aimerions mieux vous connaître

13 - Quel est votre âge ?

Réponse	Vote	%
1 - moins de 20 ans	3	19 ■■
2 - de 20 à 30 ans	6	38 ■■■■
3 - de 30 à 40 ans	2	12 ■■
4 - de 40 à 50 ans	4	25 ■■■
5 - de 50 à 60 ans	0	0
6 - plus de 60 ans	1	6 ■

Votants : 15      Votes : 16

14 - Quel est votre sexe ?

Réponse	Vote	%
---------	------	---

1 - homme 7 47 

2 - femme 8 53 

Votants : 15 Votes : 15

#### 15 - Quel est votre secteur d'activité ?

Réponse	Vote	%
1 - Alimentaire, Boisson	1	6 
2 - Automobile	1	6 
3 - Banque, Finance, Assurance	0	0
4 - Culture, Médias, Edition	0	0
5 - Distribution	2	12 
6 - Energie	0	0
7 - Equipement et entretien de la maison	0	0
8 - Hygiène, Beauté	0	0
9 - Industrie	0	0
10 - Loisir tourisme sport	0	0
11 - Luxe, Mode, Textile	0	0
12 - Santé	1	6 
13 - Prestation de services (conseil...)	1	6 
14 - Télécoms, Nouvelles technologie	7	44 
15 - Transports	1	6 
16 - Autre précisez :	2	12 

Votants : 16 Votes : 16

#### Dernière question

#### 16 - Avez-vous une suggestion à nous faire pour améliorer notre service ?

Réponse	Vote	%
1 - Votre suggestion :	2	100 

Votants : 2 Votes : 2

Réponses des interviewés

Haut

Retour