



Questionnaire, Sondage en ligne - v5.3

Enquêtes et sondages en ligne

bruno |
Client

Logout

Questionnaire

Question

Interviewé

Enquête

Administrer

Aide



Statistiques Questionnaire/Satisfaction site en ligne

Interviewés : 176 Réponses : 164

Qui a répondu :

Questionnaire/Satisfaction site en ligne

Donnez votre avis sur notre site

1 - Globalement, quelle note de 0 à 10 donneriez-vous au site

Réponse	Vote	%
1 - 0	4	3
2 - 1	0	0
3 - 2	3	2
4 - 3	4	3
5 - 4	13	10
6 - 5	31	24
7 - 6	16	12
8 - 7	22	17
9 - 8	20	15
10 - 9	9	7
11 - 10	9	7

Votants : 131 Votes : 131

Que diriez vous de ...

2 - L'organisation de l'information

Réponse	Vote	%
1 - Me plaît beaucoup	63	42
2 - Me plaît plutôt	68	45
3 - Ne me plaît pas du tout	10	7

4 - Je ne sais pas 10 7 ■
 Votants : 151 Votes : 151

3 - La navigation dans le site

Réponse	Vote %
1 - Me plaît beaucoup	52 34 ■■■■
2 - Me plaît plutôt	81 53 ■■■■■■
3 - Ne me plaît pas du tout	12 8 ■
4 - Je ne sais pas	7 5 ■

Votants : 152 Votes : 152

4 - L'esthétisme du site

Réponse	Vote %
1 - Me plaît beaucoup	43 29 ■■■■
2 - Me plaît plutôt	70 47 ■■■■■■
3 - Ne me plaît pas du tout	25 17 ■■■
4 - Je ne sais pas	11 7 ■

Votants : 149 Votes : 149

fin tableau

5 - Le contenu du site

Réponse	Vote %
1 - Me plaît beaucoup	51 35 ■■■■
2 - Me plaît plutôt	68 47 ■■■■■■
3 - Ne me plaît pas du tout	9 6 ■
4 - Je ne sais pas	18 12 ■■

Votants : 146 Votes : 146

Connaissez vous le site

6 - Connaissez-vous déjà notre site ?

Réponse	Vote %
1 - Oui	30 28 ■■■
2 - Non	76 72 ■■■■■■

Votants : 106 Votes : 106

7 - Comment avez-vous connu le site ? **Multiple**

Réponse	Vote %
1 - Par hasard	43 33 ■■■■
2 - Par une relation personnelle	2 2
3 - Par une relation	1 1

professionnelle

4 - Par un annuaire professionnel	5	4	
5 - Par le moteur de recherche Google	40	31	
6 - Par le moteur de recherche Bing	0	0	
7 - Par le moteur de recherche Yahoo	12	9	
8 - Par le moteur de recherche Lycos	7	5	
9 - Par le moteur de recherche Free	2	2	
11 - Par le bouche à oreille	5	4	
12 - Par un forum de discussion	6	5	
13 - Par la publicité	4	3	
14 - Par un autre mode précisez :	2	2	

Votants : 113 Votes : 129

8 - Pour quelle raison êtes-vous venu sur notre site ? **Multiple**

Réponse		Vote %	
1 - Pour obtenir des informations générales sur le site	30	16	
2 - Pour effectuer un achat en ligne	20	10	
3 - Pour retrouver une information	30	16	
4 - Pour consulter des exemples	40	21	
5 - Combien de visites avez-vous déjà faites ?	67	35	
6 - Pour une autre raison précisez :	4	2	

Votants : 112 Votes : 191

Vos achats sur le site

9 - Avez-vous déjà acheté l'un de nos

produits ?

si R2 alors Q11

Réponse	Vote	%
1 - Oui	15	14
2 - Non	91	86

Votants : 106 Votes : 106

Vos achats sur le site

10 - Combien d'achats avez-vous déjà effectué ?

Réponse	Vote	%
1 - Nombre d'achats :	17	100

Votants : 17 Votes : 17

Vos achats sur le site

11 - Avez-vous l'intention d'acheter prochainement ?

si R2 alors Q13

Réponse	Vote	%
1 - Oui	66	75
2 - Non, pourquoi ?	22	25

Votants : 88 Votes : 88

Vos achats sur le site12 - Dans combien de temps pensez-vous effectuer votre prochain achat ? **Multiple**

Réponse	Vote	%
1 - dans la semaine	10	14
2 - dans le mois	17	24
3 - le mois prochain	12	17
4 - plus tard	33	46

Votants : 69 Votes : 72

Nous aimerions mieux vous connaître

13 - Quel est votre âge ?

Réponse	Vote	%
1 - moins de 20 ans	8	9
2 - de 20 à 30 ans	26	30
3 - de 30 à 40 ans	26	30
4 - de 40 à 50 ans	14	16
5 - de 50 à 60 ans	8	9
6 - plus de 60 ans	5	6

Votants : 87 Votes : 87

14 - Quel est votre sexe ?

Réponse	Vote	%
---------	------	---

1 - homme	40	47	
-----------	----	----	---

2 - femme	45	53	
-----------	----	----	---


Votants : 85 Votes : 85


15 - Quel est votre secteur d'activité ?

Réponse	Vote	%
---------	------	---

1 - Alimentaire, Boisson	6	7	
--------------------------	---	---	---


2 - Automobile	8	9	
----------------	---	---	---

3 - Banque, Finance, Assurance	8	9	
--------------------------------	---	---	---

4 - Culture, Médias, Edition	5	6	
------------------------------	---	---	---


5 - Distribution	2	2	
------------------	---	---	---

6 - Energie	1	1	
-------------	---	---	---

7 - Equipement et entretien de la maison	2	2	
--	---	---	---


8 - Hygiène, Beauté	6	7	
---------------------	---	---	---


9 - Industrie	10	11	
---------------	----	----	---

10 - Loisir tourisme sport	8	9	
----------------------------	---	---	---

11 - Luxe, Mode, Textile	4	4	
--------------------------	---	---	---

12 - Santé	7	8	
------------	---	---	---

13 - Prestation de services (conseil...)	11	12	
--	----	----	---

14 - Télécoms, Nouvelles technologie	3	3	
--------------------------------------	---	---	---

15 - Transports	3	3	
-----------------	---	---	---

16 - Autre précisez :	6	7	
-----------------------	---	---	---

Votants : 89 Votes : 90

Dernière question

16 - Avez-vous une suggestion à nous faire pour améliorer notre service ?

Réponse	Vote	%
---------	------	---

1 - Votre suggestion :	13	100	
------------------------	----	-----	---

Votants : 13 Votes : 13

Réponses des interviewés

Haut