

Questionnaire Image de marque

— Trois questions, trois pages. Temps estimé 5 minutes.

— Par rapport à la concurrence, comment nous percevez-vous?

0 Conformité produits **Choix Simple Obligatoire**

- 1 - En retard
- 2 - Au même niveau
- 3 - En avance

1 Savoir faire **Choix Simple Obligatoire**

- 1 - En retard
- 2 - Au même niveau
- 3 - En avance

2 Apport d'assistance et de solutions techniques (conseils, exemples, modèles,..) **Choix Simple Obligatoire**

- 1 - En retard
- 2 - Au même niveau
- 3 - En avance

3 Réactivité **Choix Simple Obligatoire**

- 1 - En retard
- 2 - Au même niveau
- 3 - En avance

4 Prix **Choix Simple Obligatoire**

- 1 - En retard
- 2 - Au même niveau
- 3 - En avance

5 Respect des délais **Choix Simple Obligatoire**

- 1 - En retard
- 2 - Au même niveau
- 3 - En avance

— **fin tableau**

6 Contact et relations **Choix Simple Obligatoire**

- 1 - En retard
- 2 - Au même niveau
- 3 - En avance

_____ Classez de 1 à 7 par ordre de préférence (1 pour votre critère le plus important)

_____ En général, quels sont vos critères de choix d'un fournisseur ? %%CLASSEMENT%%

7 Conformité Produits **Choix Simple Obligatoire**

- 1 - 1
- 2 - 2
- 3 - 3
- 4 - 4
- 5 - 5
- 6 - 6
- 7 - 7

8 Savoir faire **Choix Simple Obligatoire**

- 1 - 1
- 2 - 2
- 3 - 3
- 4 - 4
- 5 - 5
- 6 - 6
- 7 - 7

9 Apport d'assistance et de solutions techniques (conseils,échantillons,..) **Choix Simple Obligatoire**

- 1 - 1
- 2 - 2
- 3 - 3
- 4 - 4
- 5 - 5
- 6 - 6
- 7 - 7

10 Réactivité **Choix Simple Obligatoire**

- 1 - 1
- 2 - 2
- 3 - 3

4 - 4

5 - 5

6 - 6

7 - 7

11 Prix Choix Simple Obligatoire

1 - 1

2 - 2

3 - 3

4 - 4

5 - 5

6 - 6

7 - 7

12 Respect des délais Choix Simple Obligatoire

1 - 1

2 - 2

3 - 3

4 - 4

5 - 5

6 - 6

7 - 7

fin tableau

13 Contact et relations Choix Simple Obligatoire

1 - 1

2 - 2

3 - 3

4 - 4

5 - 5

6 - 6

7 - 7

Dernière questions.

Pour les critères suivants, quel est votre niveau de satisfaction concernant notre société ?

14 Conformité produits Choix Simple Obligatoire

1 - Insatisfait

2 - Moyennement satisfait

3 - Satisfait

4 - Tout à fait satisfait

15 Savoir faire [Choix Simple](#) [Obligatoire](#)

1 - Insatisfait

2 - Moyennement satisfait

3 - Satisfait

4 - Tout à fait satisfait

16 Apport d'assistance et de solutions techniques (conseils,échantillons,..)
[Choix Simple](#) [Obligatoire](#)

1 - Insatisfait

2 - Moyennement satisfait

3 - Satisfait

4 - Tout à fait satisfait

17 Réactivité [Choix Simple](#) [Obligatoire](#)

1 - Insatisfait

2 - Moyennement satisfait

3 - Satisfait

4 - Tout à fait satisfait

18 Prix [Choix Simple](#) [Obligatoire](#)

1 - Insatisfait

2 - Moyennement satisfait

3 - Satisfait

4 - Tout à fait satisfait

19 Respect des délais [Choix Simple](#) [Obligatoire](#)

1 - Insatisfait

2 - Moyennement satisfait

3 - Satisfait

4 - Tout à fait satisfait

fin tableau

20 Contact et relations [Choix Simple](#) [Obligatoire](#)

1 - Insatisfait

2 - Moyennement satisfait

3 - Satisfait

4 - Tout à fait satisfait

21 Quelles remarques (positives ou négatives) pourriez-vous émettre nous concernant ? [Choix Simple](#) [Fin](#)

Réponse facultative

1 - Vos remarques : Ouverte

Haut

Retour