


Statistiques par Questionnaire

Interviewés : 143 Réponses : 26

Cliquez sur une réponse et vous obtenez la sous-population des interviewés qui ont répondu cette réponses.
 Vous pouvez cliquer sur une autre réponse pour affiner la sous-population.
 Cliquez sur "Afficher" pour recalculer les statistiques de cette sous-population.
 Cliquez sur "Réponse" pour visualiser en bas toutes les réponses.
 Cliquez sur "Effacer" pour reprendre la totalité des interviewés.

 Questionnaires :

Qui a répondu :

Afficher les votes :

Réponses textuelles :


Moyenne pondérée :

Dates des votes :

Questionnaire/Satisfaction site en ligne

Donez votre avis sur notre site



1 - Globalement, quelle note de 0 à 10 donneriez-vous au site

Réponse	Vote	%	A voté
1 - 0	0	0	
2 - 1	2	9	
3 - 2	1	4	
4 - 3	1	4	 X
5 - 4	4	17	
6 - 5	5	22	
7 - 6	2	9	
8 - 7	1	4	
9 - 8	2	9	
10 - 9	2	9	
11 - 10	3	13	

Votants : 23 Votes : 23

Que diriez vous de ...

2 - L'organisation de l'information

Réponse	Vote	%	A voté
1 - Me plaît beaucoup	11	44	 X
2 - Me plaît plutôt	12	48	

3 - Ne me plaît pas du tout	2	8		■
4 - Je ne sais pas	0	0		
Votants : 25	Votes : 25			

3 - La navigation dans le site

Réponse	Vote %		A voté	
1 - Me plaît beaucoup	10	45	X	■
2 - Me plaît plutôt	8	36		■
3 - Ne me plaît pas du tout	4	18		■
4 - Je ne sais pas	0	0		
Votants : 22	Votes : 22			

4 - L'esthétisme du site

Réponse	Vote %		A voté	
1 - Me plaît beaucoup	9	41	X	■
2 - Me plaît plutôt	5	23		■
3 - Ne me plaît pas du tout	7	32		■
4 - Je ne sais pas	1	5		■
Votants : 22	Votes : 22			

[fin tableau](#)

5 - Le contenu du site

Réponse	Vote %		A voté	
1 - Me plaît beaucoup	10	45	X	■
2 - Me plaît plutôt	8	36		■
3 - Ne me plaît pas du tout	2	9		■
4 - Je ne sais pas	2	9		■
Votants : 22	Votes : 22			



Connaissez vous le site

6 - Connaissez-vous déjà notre site ?







Réponse	Vote %		A voté	
1 - Oui	5	22		■
2 - Non	18	78	X	■
Votants : 23	Votes : 23			

7 - Comment avez-vous connu le site ? Multiple

Réponse	Vote %		A voté	
1 - Par hasard	6	22		■
2 - Par un annuaire professionnel	2	7		■
3 - Par le moteur de recherche Google	7	26		■
4 - Par le moteur de recherche Yahoo	1	4		■
5 - Par le moteur de recherche Lycos	1	4		■
6 - Par le moteur de recherche Free	1	4	X	■
7 - Par un forum de discussion	1	4		■



8 - Par le bouche à oreille	5	19	
9 - Par la publicité	0	0	
11 - Par un autre mode précisez :	3	11	
Votants : 22	Votes : 27		

8 - Pour quelle raison êtes-vous venu sur notre site ? Multiple

Réponse		Vote	%	A voté	
1 - Pour obtenir des informations générales sur le site	6	21			
2 - Pour effectuer un achat en ligne	2	7			
3 - Pour retrouver une information	4	14			
4 - Pour consulter des exemples	8	29	X		
5 - Combien de visites avez-vous déjà faites ?	7	25			
6 - Pour une autre raison précisez :	1	4			
Votants : 21	Votes : 28				


Vos achats sur le site

9 - Avez-vous déjà acheté l'un de nos produits ? si R2 alors Q11

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - Oui	3	16		
2 - Non	16	84	X	
Votants : 19	Votes : 19			



Vos achats sur le site

10 - Combien d'achats avez-vous déjà effectué ?

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - Nombre d'achats :	2	100		
Votants : 2	Votes : 2			




Vos achats sur le site

11 - Avez-vous l'intention d'acheter prochainement ? si R2 alors Q13

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - Oui	7	70		
2 - Non, pourquoi ?	3	30		
Votants : 10	Votes : 10			





Vos achats sur le site

12 - Dans combien de temps pensez-vous effectuer votre prochain achat ? Multiple



Réponse	Vote	%	A voté	
1 - dans la semaine	2	29		
2 - dans le mois	0	0		
3 - le mois prochain	1	14		
4 - plus tard	4	57		
Votants : 7	Votes : 7			

Nous aimerions mieux vous connaître

13 - Quel est votre âge ?

Réponse	Vote	% A voté	
1 - moins de 20 ans	3	21	
2 - de 20 à 30 ans	4	29	
3 - de 30 à 40 ans	4	29	
4 - de 40 à 50 ans	3	21	
5 - de 50 à 60 ans	0	0	
6 - plus de 60 ans	0	0	
Votants : 13		Votes : 14	

14 - Quel est votre sexe ?

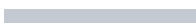
Réponse	Vote	% A voté	
1 - homme	5	38	
2 - femme	8	62	
Votants : 13		Votes : 13	

15 - Quel est votre secteur d'activité ?

Réponse	Vote	% A voté	
1 - Alimentaire, Boisson	0	0	
2 - Automobile	1	7	
3 - Banque, Finance, Assurance	0	0	
4 - Culture, Médias, Edition	0	0	
5 - Distribution	1	7	
6 - Energie	0	0	
7 - Equipement et entretien de la maison	0	0	
8 - Hygiène, Beauté	0	0	
9 - Industrie	1	7	
10 - Loisir tourisme sport	0	0	
11 - Luxe, Mode, Textile	0	0	
12 - Santé	0	0	
13 - Prestation de services (conseil...)	1	7	
14 - Télécoms, Nouvelles technologie	7	47	
15 - Transports	1	7	
16 - Autre précisez :	3	20	
Votants : 14		Votes : 15	

Dernière question

16 - Avez-vous une suggestion à nous faire pour améliorer notre service ?

Réponse	Vote	% A voté	
1 - Votre suggestion :	3	100	
Votants : 3		Votes : 3	

Réponses des interviewés

Haut