

Etude de marché service à domicile

Dans le cadre d'une activité de services à domicile

- ? **1** Feriez vous appel ou faites vous appel à une personne intervenant à votre domicile pour effectuer les tâches domestiques ?

si R1 alors Q3

- 1 - Oui
- 2 - Non

Vous n'avez pas besoin de services à domicile

- ? **2** Merci de nous préciser pourquoi ? Fin

- 1 - Votre réponse : Ouverte Obligatoire

Services à domicile

- ? **3** Quels seraient les services qui pourraient vous intéresser ? Choix Multiple

Plusieurs réponses possibles

- 1 - Livraison de courses à domicile
- 2 - Préparation des repas à domicile
- Entretien de la maison
- 3 - Entretien du linge
- 4 - Gardiennage
- 5 - Autre précisez : Semi-ouverte

Feriez-vous appel à un intervenant :

- ? **4** Tous les jours

- 1 - 1H
- 2 - 2H
- 3 - 3H
- 4 - 4H
- 5 - + de 4H

- ? **5** 1 fois par semaine

- 1 - 1H
- 2 - 2H
- 3 - 3H
- 4 - 4H

5 - + de 4H

? **6** Plus d'une fois par semaine

1 - 1H

2 - 2H

3 - 3H

4 - 4H

5 - + de 4H

? **7** 1 fois par mois

1 - 1H

2 - 2H

3 - 3H

4 - 4H

5 - + de 4H

? **8** Plus d'une fois par mois

1 - 1H

2 - 2H

3 - 3H

4 - 4H

5 - + de 4H

———— **fin tableau**

? **9** Moins souvent

1 - 1H

2 - 2H

3 - 3H

4 - 4H

5 - + de 4H

———— **Combien d'heures de présence vous seraient utile en fonction du service demandé ?**

? **10** Livraison de courses à domicile

1 - 1H

2 - 2H

3 - 3H

4 - 4H

5 - 5H

6 - + de 5H

? **11** Préparation des repas à domicile

- 1 - 1H
- 2 - 2H
- 3 - 3H
- 4 - 4H
- 5 - 5H
- 6 - + de 5H

? **12** Entretien de la maison

- 1 - 1H
- 2 - 2H
- 3 - 3H
- 4 - 4H
- 5 - 5H
- 6 - + de 5H

? **13** Entretien du linge

- 1 - 1H
- 2 - 2H
- 3 - 3H
- 4 - 4H
- 5 - 5H
- 6 - + de 5H

— fin tableau

? **14** Gardiennage

- 1 - 1H
- 2 - 2H
- 3 - 3H
- 4 - 4H
- 5 - 5H
- 6 - + de 5H

? **15** Quand préféreriez-vous que la personne intervienne ?

- 1 - Lorsque vous êtes absent
- 2 - Lorsque vous êtes présent
- 3 - Pendant vos vacances
- 4 - Dîner (appel à un cuisinier)
- 5 - Autre précisez : Semi-ouverte

?

16 Vous feriez appel de préférence à :

- 1 - Une entreprise privée
- 2 - Une association
- 3 - Une personne recrutée par vos soins
- 4 - Autre précisez : Semi-ouverte

————— **Pour ces services, quelles qualités favoriserez-vous pour faire votre choix de structure ? (notez de 1 à 3)**

? **17** Qualification

- 1 - 1
- 2 - 2
- 3 - 3

? **18** Sérieux

- 1 - 1
- 2 - 2
- 3 - 3

? **19** Confiance

? **20** Ecoute

- 1 - 1
- 2 - 2
- 3 - 3

? **21** Sens relationnel

- 1 - 1
- 2 - 2
- 3 - 3

————— **fin tableau**

? **22** Garanties

- 1 - 1
- 2 - 2
- 3 - 3

? **23** Pour ces services, quelles qualités favoriserez-vous pour faire votre choix de structure ?

- 1 - Garanties précisez : Ouverte
- 2 - Autre précisez : Ouverte

Tarification du service

- ? **24** Quel mode de tarification préféreriez-vous ?
- 1 - Paiement à l'heure
 - 2 - Abonnement avec possibilité d'avantages tarifaires
 - 3 - Autre précisez : Ouverte
- ? **25** Quel mode de paiement préféreriez-vous ?
- 1 - Chèque
 - 2 - CB
 - 3 - Prélèvement automatique
 - 4 - Carte cadeau
 - 5 - CESU (Chèque emploi service universel)
- ? **26** Connaissez-vous le CESU ?
- 1 - Oui
 - 2 - Non

Quel budget seriez-vous prêt à consacrer par heure ?

- ? **27** Livraison de courses à domicile
- 1 - 10€
 - 2 - 10€ à 15€
 - 3 - 15€ à 20€
 - 4 - + de 20€
- ? **28** Préparation des repas à domicile
- 1 - 10€
 - 2 - 10€ à 15€
 - 3 - 15€ à 20€
 - 4 - + de 20€
- ? **29** Entretien de la maison
- 1 - 10€
 - 2 - 10€ à 15€
 - 3 - 15€ à 20€
 - 4 - + de 20€
- ? **30** Entretien du linge
- 1 - 10€
 - 2 - 10€ à 15€
 - 3 - 15€ à 20€

4 - + de 20€

— fin tableau

? **31** Gardiennage

1 - 10€

2 - 10€ à 15€

3 - 15€ à 20€

4 - + de 20€

— Informations sur vous

? **32** Votre âge ?

1 - -> Numérique

? **33** Votre sexe ?

1 - Masculin

2 - Féminin

? **34** Nombre de personnes au sein de votre foyer ?

1 - nombre de personnes Numérique

2 - dont l'âge est < 16 ans Numérique

3 - dont l'âge est > 70 ans Numérique

? **35** Quel est la catégorie socio professionnel du chef de famille ?

1 - Artisans, commerçants, chefs entreprise

2 - Ouvriers

3 - Employés

4 - Professions intermédiaires

5 - Cadres

6 - Cadres supérieurs et professions intellectuelles

7 - Retraités

8 - Personnes sans activités professionnelles

? **36** Si vous souhaitez être informé lors de la création de cette entreprise des services offerts, vous pouvez nous communiquer votre nom, adresse, numéro de téléphone et adresse email.

1 - Nom : Ouverte

2 - Adresse : Ouverte

3 - Téléphone : Ouverte

4 - Email : Ouverte

Haut
Retour