

Statistiques par Questionnaire

Interviewés : 38 Réponses : 31

Etude de marché service à domicile

Dans le cadre d'une activité de services à domicile

1 - Feriez vous appel ou faites vous appel à une personne intervenant à votre domicile pour effectuer les tâches domestiques ?

si R1 alors Q3

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - Oui	22	73	X	
2 - Non	8	27		

Votants : 30 Votes : 30

Vous n'avez pas besoin de services à domicile

2 - Merci de nous préciser pourquoi ? Fin

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - Votre réponse :	9	100		

Votants : 9 Votes : 9

Services à domicile

3 - Quels seraient les services qui pourraient vous intéresser ? Multiple

Plusieurs réponses possibles

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - Livraison de courses à domicile	7	28		
2 - Préparation des repas à domicile	7	28		
3 - Entretien du linge	7	28		
4 - Gardiennage	3	12		
5 - Autre précisez :	1	4		

Votants : 14 Votes : 25

Feriez-vous appel à un intervenant :

4 - Tous les jours

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - 1H	0	0		
2 - 2H	0	0		
3 - 3H	0	0		
4 - 4H	0	0		
5 - + de 4H	0	0		

Votants : 0 Votes : 0

5 - 1 fois par semaine

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - 1H	0	0		
2 - 2H	1	100		
3 - 3H	0	0		
4 - 4H	0	0		

5 - + de 4H 0 0

Votants : 1 Votes : 1

6 - Plus d'une fois par semaine

Réponse **Vote** **% A voté**

1 - 1H 0 0

2 - 2H 0 0

3 - 3H 2 67 

4 - 4H 1 33 

5 - + de 4H 0 0

Votants : 3 Votes : 3

7 - 1 fois par mois

Réponse **Vote** **% A voté**

1 - 1H 0 0

2 - 2H 0 0

3 - 3H 1 33 

4 - 4H 2 67 

5 - + de 4H 0 0

Votants : 3 Votes : 3

8 - Plus d'une fois par mois

Réponse **Vote** **% A voté**

1 - 1H 0 0

2 - 2H 1 100 

3 - 3H 0 0

4 - 4H 0 0

5 - + de 4H 0 0

Votants : 1 Votes : 1

fin tableau

9 - Moins souvent

Réponse **Vote** **% A voté**

1 - 1H 0 0

2 - 2H 0 0

3 - 3H 0 0

4 - 4H 0 0

5 - + de 4H 0 0

Votants : 0 Votes : 0


Combien d'heures de présence vous seraient utile en fonction du service demandé ?

10 - Livraison de courses à domicile

Réponse **Vote** **% A voté**

1 - 1H 2 50 

2 - 2H 1 25 

3 - 3H 1 25 

4 - 4H 0 0



5 - 5H 0 0

6 - + de 5H 0 0

Votants : 4 Votes : 4

11 - Préparation des repas à domicile





Réponse **Vote % A voté**

1 - 1H	0	0	
2 - 2H	2	67	
3 - 3H	0	0	
4 - 4H	1	33	
5 - 5H	0	0	
6 - + de 5H	0	0	

Votants : 3 Votes : 3

12 - Entretien de la maison


Réponse **Vote % A voté**

1 - 1H	2	22	
2 - 2H	3	33	
3 - 3H	3	33	
4 - 4H	1	11	
5 - 5H	0	0	
6 - + de 5H	0	0	

Votants : 9 Votes : 9

13 - Entretien du linge

Réponse **Vote % A voté**



1 - 1H	0	0	
2 - 2H	4	100	
3 - 3H	0	0	
4 - 4H	0	0	
5 - 5H	0	0	
6 - + de 5H	0	0	

Votants : 4 Votes : 4

fin tableau

14 - Gardiennage





Réponse **Vote % A voté**

1 - 1H	0	0	
2 - 2H	0	0	
3 - 3H	1	50	
4 - 4H	1	50	
5 - 5H	0	0	
6 - + de 5H	0	0	

Votants : 2 Votes : 2

15 - Quand préféreriez-vous que la personne intervienne ?

Réponse **Vote % A voté**



1 - Lorsque vous êtes absent	3	23	X	
2 - Lorsque vous êtes présent	8	62		
3 - Pendant vos vacances	1	8		
4 - Dîner (appel à un cuisinier)	1	8		
5 - Autre précisez :	0	0		

Votants : 13 Votes : 13

16 - Vous feriez appel de préférence à :




Réponse **Vote % A voté**

1 - Une entreprise privée	9	75	X	
---------------------------	---	----	---	---




2 - Une association	2	17	
3 - Une personne recrutée par vos soins	1	8	
4 - Autre précisez :	0	0	
Votants : 12	Votes : 12		

Pour ces services, quelles qualités favoriserez-vous pour faire votre choix de structure ?
(notez de 1 à 3)

17 - Qualification

Réponse	Vote	% A voté	
1 - 1	5	56	X 
2 - 2	1	11	
3 - 3	3	33	
Votants : 9	Votes : 9		




18 - Sérieux

Réponse	Vote	% A voté	
1 - 1	7	64	X 
2 - 2	1	9	
3 - 3	3	27	
Votants : 11	Votes : 11		




19 - Confiance

Réponse	Vote	% A voté	
Votants : 0	Votes : 0		

20 - Ecoute




Réponse	Vote	% A voté	
1 - 1	4	50	
2 - 2	2	25	
3 - 3	2	25	
Votants : 8	Votes : 8		

21 - Sens relationnel

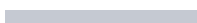
Réponse	Vote	% A voté	
1 - 1	3	33	X 
2 - 2	3	33	
3 - 3	3	33	
Votants : 9	Votes : 9		



fin tableau

22 - Garanties

Réponse	Vote	% A voté	
1 - 1	4	44	
2 - 2	2	22	
3 - 3	3	33	
Votants : 9	Votes : 9		




23 - Pour ces services, quelles qualités favoriserez-vous pour faire votre choix de structure ?

Réponse	Vote	% A voté	
1 - Garanties précisez :	5	100	
2 - Autre précisez :	0	0	

2 - 10€ à 15€	3	33	
3 - 15€ à 20€	2	22	
4 - + de 20€	0	0	
Votants : 9	Votes : 9		


fin tableau

31 - Gardiennage



Réponse	Vote	%	A voté	
1 - 10€	2	50	X	
2 - 10€ à 15€	0	0		
3 - 15€ à 20€	1	25		
4 - + de 20€	1	25		
Votants : 4	Votes : 4			

Informations sur vous

32 - Votre âge ?

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - -> 60	6	100	X	
Votants : 6	Votes : 6			






33 - Votre sexe ?

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - Masculin	5	83	X	
2 - Féminin	1	17		
Votants : 6	Votes : 6			

34 - Nombre de personnes au sein de votre foyer ?

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - nombre de personnes	0	5	62	X 
2 - dont l'âge est < 16 ans	2	25		
3 - dont l'âge est > 70 ans	1	12		
Votants : 5	Votes : 8			

35 - Quel est la catégorie socio professionnel du chef de famille ?

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - Artisans, commerçants, chefs entreprise	1	17		
2 - Ouvriers	0	0		
3 - Employés	1	17		
4 - Professions intermédiaires	0	0		
5 - Cadres	2	33		
6 - Cadres supérieurs et professions intellectuelles	0	0		
7 - Retraités	1	17	X	
8 - Personnes sans activités professionnelles	1	17		
Votants : 6	Votes : 6			

36 - Si vous souhaitez être informé lors de la création de cette entreprise des services offerts, vous pouvez nous communiquer votre nom, adresse, numéro de téléphone et adresse email.

Réponse	Vote	%	A voté	
1 - Nom : autant	1	25	X	
2 - Adresse : reims	1	25	X	

